



**RAPORT
PRIVIND ACCESUL LA INFORMAȚIILE DE INTERES PUBLIC
- 2019 -**

1.	Numărul total de solicitări de informații de interes public	80
2.	Numărul total de solicitări, departajat pe domenii de interes	
	- solicitare furt bani/ spargeri/ contrabandă PR	6
	- solicitare timbre	2
	- solicitare vot corespondență	3
	- solicitare informații privind achizițiile publice (licitații, contracte);	18
	- solicitare informații privind situația imobilelor în care funcționează oficiile poștale;	3
	- solicitare informații privind coletele extracomunitare;	0
	- solicitare informații privind situația litigiilor/ proceselor (cu parteneri de contract/foști angajați) în care a fost/este implicată compania;	3
	- solicitare informații privind situația financiară a companiei;	2
	- solicitare informații privind managementul companiei, acționariat, CA (salarii, contracte de muncă, durata mandatelor, selecția DG);	1
	- solicitare informații privind investiții, strategia de dezvoltare, optimizare a companiei;	2
	- solicitare informații legate de tarifele serviciilor poștale;	1
	- solicitare informații resurse umane (număr angajați, salarii, normă de lucru, organigramă);	25
	- solicitare informații legate de serviciile și produsele oferite de companie;	12
	- solicitare informații privind achitarea drepturilor sociale;	1
	- solicitare informații privind brokerul de asigurări al companiei (PRBA)	1
	- solicitare informații privind servicii financiar-bancare;	0
	- solicitare informații privind reclamații sosite din partea clienților la redacții;	0
	- solicitare de filmare în sediile Fabricii de Timbre și Romfilatelia;	0
	- solicitare interviu Director General.	0
3.	Numărul de solicitări rezolvate favorabil	78
4.	Numărul de solicitări respinse, defalcat în funcție de motivația respingerii (informații exceptate de la acces, inexistente etc.) - lipsă deținere informații	2
5.	Numărul de solicitări adresate: 1. pe suport electronic;	70

	2. telefonic	10
6.	Numărul de solicitări adresate de persoane fizice	16
7.	Numărul de solicitări adresate de persoane juridice	64
8.	Numărul de reclamații administrative: 1. rezolvate favorabil; 2. respinse; 3. în curs de soluționare.	0 0
9	Numărul de plângeri în instanță: 1. rezolvate favorabil; 2. respinse; 3. în curs de soluționare.	
10	Costurile totale ale compartimentului de informare și relații publice (regie, salariu - lei) <i>(pe primele 11 luni ale anului 2015)</i>	
11	Sumele totale încasate pentru serviciile de copiere a informațiilor de interes public solicitate	
12	Numărul estimativ de vizitatori ai punctului de informare – documentare (website-ul instituției)	